

## シリーズ「カスハラ防止対策」

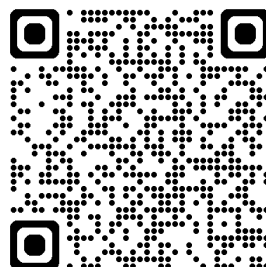
### (その2) 事前の準備

トップが基本方針を明確に示して、従業員に周知しましょう。

基本方針を店内にポスターとして張り出して顧客にも周知すればカスハラの抑止になるでしょう。

ポスターは、ハラスメントに関する厚労省のポータルサイトである「あかるい職場応援団」にもあります。

[https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/assets/pdf/cusuhara\\_poster\\_7.pdf](https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/assets/pdf/cusuhara_poster_7.pdf)



ポスター



企業事例

同業他社がどんな対策をとっているかということも、「あかるい職場応援団」で調べることができます。

<https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/customer-measure/>

あらかじめ相談対応者や相談窓口を決めて、従業員に周知しましょう。